

平成30年度 エコルーム宿泊体験 アンケート結果

(公財)関西文化学術研究都市推進機構
けいはんなスマートラボ倶楽部 事務局

※アンケート回収率: 85% (34/40)

■宿泊体験の確知	事務局からのチラシ	会員様からの紹介	推進機構HP	その他	合計
	5	1	21	8	35
				Twitter等 その他	

■省エネ行動	電気の節約	お湯の節約	エアコン温度調整	その他	合計
	25	11	7	1	44

省エネ行動としては、電気の節約が最多で、お湯の節約、エアコン温度調整、という順位になった。

■通常宿泊との違い	見える化により楽しく省	端末操作が面倒	通常宿泊とは変わらない	その他	合計
	20	2	13	2	37
				多少気になることで消灯しようと思った。 いつもほどダラダラしなくなった。	

タブレット端末による見える化によって、「楽しく省エネできる」や、「通常宿泊と変わらない」という声が多く、概ね好意的な評価である。

■エコルーム利用の必要メリット	宿泊費用を安くする	省エネ量に応じた還元	なくてもまた利用したい	メリットがあっても利用したくない	合計
	8	20	8		36
▲3~5%					
▲10%					
▲20%					
▲30%					

省エネ行動に対して、それに応じた還元(報酬)を望む声が半数以上。具体的に宿泊費用を安くしてほしいとの声もあることから、やはり何らかの報酬制度とのリンクが必要と思われる。

■エコルームの今後	ホテル全室に標準化	現状(10部屋)通年利	現状(10部屋)企画利	その他	合計
	15	9	7	4	35
				メリット次第 投資と省エネがバランスしそうにない	

ホテル全室への標準化を望む声が多い。投資バランスを指摘する声もあるが、そもそもホテルへのBEMS導入によるメリットがベースにある上で、個々の宿泊者の省エネ行動を促しているという所は、きちんと理解してもらう必要がある。

■その他自由コメント

【エコルーム・タブレット関係】

- 今回、エネルギー使用量を確認しながらの宿泊は、良い経験になった。
- 個人的には、寝ている間に電力消費量が増えるタイミングがあり、どこの機器が勝手に動き始めたか気になった。コンセント毎でも電力消費の内訳がわかるともっと面白いと思った。
- 省エネへの意識という点では、宿泊体験のメリットがあって強く関心を持てた。企画利用としては面白い内容と思う。無料でなくとも割引として今後も展開できたら良いのでは。また、省エネの観点では、消費電力だけでなく、概算での電気料金等がトータルや細分化して分かれば良いと感じた。消費電力による電力料金の簡単な目安となる資料があれば、より理解が深まると思う。
- 企画が面白いので、割引は必要ないと思った。
- 実績値のグラフだけでなく、1時間あたりの使用量なども見えた方が良い。
- 同月値と比較すべき値が、時間当たりの電力消費量OR給湯量でなく、退室時の累積値である点が少し判り難かった。
- 実験→本実施としてプレスする等、更なる利用者の声を作っていたら良かった。
- エネルギー使用量の反映が遅い。現状の予測値を見える化して、予測を下回る努力をさせての方が望ましいと感じた。
- どうすれば、省エネできるかの見える化が必要だと思った。ただ単に我慢すればいいのではないと思う。
- 30分単位よりも10分単位で細かく反映した方が、自信がどれほど消費したか把握しやすくなる。
- 「シャワーを何分使うと何L消費する。」などの目安があると良い。効果的に使用量を減らすことができると思う。
- 今日の省エネ電気代が料金としていくらか分かれば面白い。
- もっと投資効率の高いテーマで、プロセスを再考下さい。また、節約思考による省エネは精神上よろしくないのでは？
- 機器別の電力量が分かったら、参考になると思う。
- 使用エネルギーがチェックできるというのは良いが、モニターをもっと小学生が見ても判り易く、楽しくすれば、体験者の取組姿勢も変わると思う。ただ単にデータをとるだけなのか？体験者にも意識付けするのか？体験者にももう少しミッションを与えてみて面白いのでは？
- 気温がちょうど良くエアコンが必要なくて正しいデータでもないかも知れないが、グラフの見える化は純粋に楽しかった。比較データにいろんなパターンがあるともっと楽しむことができたと思う。

【ホテル関係】

- TVが何度か真っ暗になった。チューナーの問題か？
- 全室エコルームにすると、学研都市らしいホテルになると思う。
- 天井のダウンライトのスイッチを、入口ドア部分と部屋内で分けた方が良いように思う。他は十分だと思います。
- WIFIの電波が弱いので改善してほしい。
- 無線LANが弱く、すぐに4Gになる。
- アメニティ類が一切ダメ。この程度のもを使用するなら一切やめるか？またはフロントで使用者だけに選択させて選ばせて使用させるべき。特に過去100件のホテルの中で一番最低レベル。
- 宿泊費割引制度を導入することは、ホテルのPRIになると思うので、是非全室で取り組んでほしい。
- 泊まっただけでは、ホテル側・客側にどんなメリットがあるのかわからない。部屋は綺麗で良かった。

【その他】

- 耳鳴りがした。(当事者より後日電話。本人の症状に原因となる因果関係がない。通院しても異常なし。単にその時の体調の問題と思われる)以上